

ВВЕДЕНИЕ

ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Понятие и виды бизнес-процессов

Понятие и виды инжиниринга бизнес-процессов

Принципы проведения инжиниринга бизнес-процессов

Организационно-экономические и технологические условия проведения инжиниринга бизнес-процессов

Реализация проектов по инжинирингу бизнес-процессов

Эффективность проектов по инжинирингу бизнес-процессов

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

ПРАКТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ.

Кейс «Организационный реинжиниринг бизнес-процессов проведения маркетинговых исследований»

Выбор и анализ бизнес-процесса, подлежащего реинжинирингу

Описание бизнес-процесса, подлежащего реинжинирингу

Построение функциональной модели бизнес-процесса, подлежащего реинжинирингу

Многофакторный функционально-стоимостной анализ бизнес-процесса, подлежащего реинжинирингу

Создание новой модели бизнес-процесса

ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ

ЛАБОРАТОРНАЯ РАБОТА «Функциональное моделирование и анализ бизнес-процессов»

Методические указания к выполнению работы

Постановка задачи

Описание организации для функционального моделирования

Порядок моделирования и анализа бизнес-процесса

Этап 1. Функциональное моделирование в нотации *ЮЕРО*

Построение контекстной диаграммы

Создание диаграммы декомпозиции *A0*

Создание диаграммы декомпозиции *A2*

Создание диаграммы узлов

Создание КЕО-диаграммы

Расщепление и слияние моделей

Этап 2. Функциональное моделирование в нотации *ЮЕРЗ*

Создание диаграммы *ЮЕРЗ*

Создание диаграммы сценария

Этап 3. Стоимостной анализ

Порядок выполнения работы

Содержание отчета

ТЕМЫ ТВОРЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ

ПРИМЕР МЕТОДИКИ ИНЖИНИРИНГА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

ГЛОССАРИЙ

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

ПРИЛОЖЕНИЕ