

ВВЕДЕНИЕ

ГЛАВА 1. СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК

Управление цепями поставок как концепция управления предприятиями

Управление цепями поставок как вид управленческой деятельности предприятий

Ценность потребителя как основа управления цепями поставок

Список использованных источников

ГЛАВА 2. СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Теоретические основы логистического менеджмента

Характеристика компонентов логистического менеджмента как бизнес-процесса управления ценностью

Территории: варианты и методы определения

Траектории потоков ресурсов: варианты и классификация

Характеристика компонентов логистического менеджмента как бизнес-процесса управления цепями поставок

Потоки ресурсов: понятие, классификация и структура

Цепи поставок и их элементы

Процессы: сущность процессного подхода, классификация и этапы

Затраты и время как компоненты управления ценностью в цепях поставок

Логистические затраты

Логистические циклы: сущность и структура

Вопросы и задания для контроля знаний к главе 2

Список использованных источников

ГЛАВА 3. ЛОГИСТИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ: КОНЦЕНТРАЦИЯ И

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ

Цели, задачи и способы оптимизации компонентов логистического менеджмента

Проектирование и формирование территорий потенциального сбыта продукции и услуг

Проектирование и формирование логистических потоков

Методы выбора и формирование траекторий движения логистических потоков

Проектирование и формирование логистических систем

Проектирование и формирование логистических процессов

Комплексное проектирование и формирование компонентов логистического менеджмента

Вопросы и задания для контроля знаний к главе 3

Список использованных источников

ГЛАВА 4. ХАРАКТЕРИСТИКА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПОТОКАМИ РЕСУРСОВ

Структура системы управления потоками ресурсов

Планирование в цепях поставок

Интеграция звеньев цепей поставок

Регулирование деятельности звеньев цепей поставок

Координация звеньев цепей поставок

Проектирование, формирование и оптимизация систем управления потоками ресурсов

Вопросы и задания для контроля знаний к главе 4

Список использованных источников

ГЛАВА 5. СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК

Стратегический анализ деятельности цепей поставок

Диагностика цепей поставок

Риск-менеджмент в цепях поставок

Управление устойчивостью цепей поставок

Характеристика сбалансированной системы показателей деятельности цепей поставок

Вопросы и задания для контроля знаний к главе 5

Список использованных источников

ГЛАВА 6. УПРАВЛЕНИЕ ОТНОШЕНИЯМИ В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК

Характеристика отношений в цепях поставок

Управление отношениями с потребителями

Управление отношениями с поставщиками

Управление виртуальными предприятиями в цепях поставок

Вопросы и задания для контроля знаний к главе 6

Список использованных источников

ГЛАВА 7. ВЫПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗОВ В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК

Заказ как объект управления

Подготовка к выполнению заказов

Последовательность выполнения заказов

Вопросы и задания для контроля знаний к главе 7

Список использованных источников

ГЛАВА 8. УПРАВЛЕНИЕ ВОЗВРАТАМИ В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК

Теоретические основы управления возвратами

Управление отходами производства и потребления

Управление возвратами продукции

Вопросы и задания для контроля знаний к главе 8

Список использованных источников

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ