

**Коваленко, Н. А. Организация технического обслуживания и ремонта автомобилей : учеб. пособие / Н. А. Коваленко. - Мн. ; М. : Новое знание : ИНФРА-М, 2016. - 229с. : ил. - (Высшее образование).**

**Гриф: Доп. МО РБ в качестве учеб. пособия для студ. вузов**

Рассмотрены основные технологические процессы в различных организациях автомобильного транспорта и сервиса, формы и методы их организации. Изложены вопросы управления персоналом. Описаны основные организационно-производственные структуры инженернотехнической службы, а также документооборот, рекомендуемый при выполнении производственного процесса обслуживания и ремонта автомобилей. Дано описание процессов управления качеством, сертификации и лицензирования в организациях автомобильного транспорта. Для студентов вузов, обучающихся по специальностям автотранспортного профиля. Может быть полезно инженерно-техническим работникам организаций автомобильного транспорта и сервиса.