

## **Введение**

### **О процессе документирования в ИТ-подразделении**

Об основных компетенциях

О работе технического писателя

### **Цели и принципы документирования программных средств**

Стандарты документирования программных средств

Технологическая и эксплуатационная документация на программное средство

Технологическая документация

Эксплуатационная документация

Описание программы и применения

Описание языка

Руководство администратора

Руководство оператора

Руководство пользователя

Руководство программиста

Руководство системного администратора

Справочная система

Организация документирования программных средств

Процесс документирования

Документирование корпоративной информационной системы

Документирование комплектуемого решения

Управление документированием этапов жизненного цикла программного средства

План выполнения документирования

Планирование качества документов

Архитектура системы документооборота

Конфигурационное управление документацией

Документация управления качеством программного средства

Структура и содержание документов по этапам жизненного цикла программного средства

Документы предварительных требований, спецификаций и ресурсов для разработки программного средства

Документы процессов проектирования и выбора характеристик качества программного средства

Документы процессов разработки и программирования компонентов программных средств

Документы верификации и тестирования компонентов программных средств

Документы квалификационного тестирования, испытаний и оценивания качества программных средств

Документы сопровождения и конфигурационного управления версиями программного средства

Документы процессов эксплуатации программных средств

Состав пользовательской документации на программное средство

Предмет документирования

Комплект документации. Документ

Формальная структура документа

Типы информации в документе

Изложение материала в сплошном тексте

Слова и формулировки

Авторская разметка текста  
Техническое задание на проектирование  
ГОСТ 19.201-78. Техническое задание. Требования к содержанию и оформлению  
Простейший пример технического задания  
Пример технического задания на электронный ресурс  
Эскизный, технический, рабочий проект программного средства  
Документация тестирования компонентов и комплексов программ  
Документация сопровождения и конфигурационного управления версиями программ  
Единицы конфигурационного управления  
Управление версиями  
Управление сборками  
Понятие baseline  
Стандартизация процесса управления конфигурацией  
**Пакеты программ для формирования отчетов**  
Особенности работы в Microsoft Word и Open Office для технического писателя  
Рекомендации по использованию стилей  
Особенности оформления рисунков  
Прочие рекомендации  
Экскурс в историю: система документирования Rational SoDA  
Технология единого источника  
Общие сведения о технологии единого источника  
Основные понятия и определения  
Содержание, структура, оформление  
Единый источник как база знаний  
Технологическая платформа DocBook/XML  
MadCap Flare: система для разработки технической документации на основе единого источника  
Arbortext: система разработки, генерации и публикации технической документации  
Издательская система ElfeX  
**Литература**