

Предисловие

Понятие цепей поставок и управление ими

Понятие цепей поставок

Развитие управления цепями поставок

Подходы к рассмотрению структуры цепи поставок

Классификация и структура цепей поставок

Факторы, влияющие на работу цепи поставок

Основные бизнес-процессы в цепях поставок

Ключевые элементы совершенствования и оптимизации цепей поставок

Планирование деятельности цепей поставок

Понятие стратегии в цепи поставок

Стратегический уровень принятия решений в цепи поставок

Тактический уровень принятия решений в цепи поставок

Оперативный уровень формирования стратегии цепи поставок.

Координация и интеграция звеньев в цепях поставок

Проблемы фрагментированной логистики

Значение и сущность координации и интеграции в цепях поставок

Внутренняя интеграция логистических функций организации

Интегрирование в масштабах всей цепи поставок

Факторы интеграции в цепях поставок

Факторы, снижающие эффективность интеграции в цепях поставок

Типы сотрудничества в цепях поставок

Диагностика цепей поставок

Понятие диагностики цепей поставок

Эффективность логистических систем и цепей поставок

Система сбалансированных показателей и ее использование для оценки работы цепей поставок

Диагностика времени в цепях поставок с целью достижения конкурентных преимуществ

Диагностика цепей поставок с использованием системы сбалансированных показателей

Влияние эффективности целей поставок на финансовые показатели деятельности организации

Практические задания

Литература