

Предисловие

Список сокращений

Глава 1. ЭКОНОМИКА ЗНАНИЙ

Условия и объективные предпосылки экономики знаний

Индекс экономики знаний

Науки и субъекты исследования знаний

Условия успешного управления организациями

Категория «управление знаниями»

Контрольные вопросы и задания

Глава 2. СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ ЗНАНИЙ

Данные, информация и знания

Соотношение информации и знаний

Динамика данных, информации и знаний

Классификация знания, его виды и модели

Модели трансформации знаний

Контрольные вопросы и задания

Глава 3. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ КАПИТАЛ

Интеллект, творчество, креативность

Термины и понятия интеллектуального капитала

Сущность интеллектуального капитала

Контрольные вопросы и задания

Глава 4. ФОРМАЛИЗАЦИЯ ЗНАНИЙ

Сущность формализации

Способы распространения знаний

Системы и функции кодификации знаний

Языки описания информации и знаний

Система моделей как форма представления знаний

Формализация знаний с помощью художественных средств

Контрольные вопросы и задания

Глава 5. ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ

Функциональный цикл управления знаниями

Приобретение, усвоение и распространение знаний

Способы обретения новых знаний

Пути распространения знаний

Контрольные вопросы и задания

Глава 6. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ НА ПРЕДПРИЯТИИ

Цель и задачи построения системы управления знаниями

на предприятии

Политика и стратегия управления знаниями на предприятии. Задачи создания и использования знаний

Программное обеспечение систем управления знаниями

Контрольные вопросы и задания

Глава 7. ЛИЧНОСТНЫЕ И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ЗНАНИЯ

Личность и ее неявное знание

Эксперт, искусственный интеллект, аналитик, когнитолог

Способы извлечения личностных знаний

Организационные знания

Контрольные вопросы и задания

Глава 8. КОМПЕТЕНТНОСТЬ ЧЕЛОВЕКА В ОРГАНИЗАЦИИ

Понятия «компетентность» и «компетенция»

Структура компетентности

Контрольные вопросы и задания

Глава 9. ПРЕДМЕТНЫЕ ЗНАНИЯ

Абстрактные и конкретные знания

Теоретические знания

Практические знания

Когнитивные знания

Социально-психологические знания

Контрольные вопросы и задания

Глава 10. ТРАНСФОРМАЦИЯ ЗНАНИЙ В РЕАЛЬНЫЙ ПРОДУКТ

Технологии и инструменты управления знаниями

От знаний к высокоинтеллектуальному продукту

Обучающаяся и интеллектуальная организация

Контрольные вопросы и задания

Заключение

Приложение

Глоссарий

Литература