

## **ВВЕДЕНИЕ**

### **Раздел 1. ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКИЙ АППАРАТ, КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ЛОГИСТИКИ**

#### **Глава 1. Понятие логистики**

Основные области применения понятия "логистика"

Определение понятия логистики

Специфика логистического подхода к управлению материальными потоками

Предпосылки развития логистики

Экономический эффект от использования логистики

Примеры логистической оптимизации материального потока в сфере обращения

Вопросы для контроля знаний

#### **Глава 2. Принципы и функции логистики**

Принципы логистики

Функции логистики

Организационная структура логистики на предприятии

Функциональная взаимосвязь логистики с маркетингом, планированием производства и финансами

Логистика и стратегическое планирование

Вопросы для контроля знаний

#### **Глава 3. Материальные потоки и логистические операции**

Понятие материального потока

Виды материальных потоков

Логистические операции

Вопросы для контроля знаний

#### **Глава 4. Логистические системы**

Понятие системы

Понятие логистической системы

Виды логистических систем

Вопросы для контроля знаний

#### **Глава 5. Методологический аппарат логистики**

Общая характеристика методов решения логистических задач

Анализ полной стоимости в логистике

Моделирование в логистике

Определение и основные принципы системного подхода

Сравнительная характеристика классического и системного подходов к формированию систем

Пример классического и системного подходов к организации материального потока

Анализ ABC

Графический метод определения границ групп А, В и С

Влияние вероятностного характера спроса на решения по управлению запасами (анализ XYZ)

Показатели логистики

Вопросы для контроля знаний

#### **Глава 6. Учет издержек в логистике**

Проблемы учета издержек в логистике

Требования к системам учета издержек в логистике

Особенности учета логистических издержек

Классификация издержек в логистике

Вопросы для контроля знаний

### **Раздел II. ЛОГИСТИЧЕСКИЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ МАТЕРИАЛЬНЫМИ ПОТОКАМИ В СФЕРАХ ПРОИЗВОДСТВА И ОБРАЩЕНИЯ**

#### **Глава 7. Функциональные области логистики**

Характеристика функциональных областей логистики

Взаимосвязь закупочной и распределительной логистики

## **Глава 8. Закупочная логистика**

Сущность закупочной логистики

Задачи закупочной логистики

Задача "сделать или купить" в закупочной логистике

Задача выбора поставщика

Система поставок "точно в срок" в закупочной логистике

Метод быстрого реагирования

Вопросы для контроля знаний

## **Глава 9. Производственная логистика**

Понятие производственной логистики

Традиционная и логистическая концепции организации производства

Качественная и количественная гибкость производственных систем

Толкающие системы управления материальными потоками в производственной логистике

Тянущие системы управления материальными потоками в производственной логистике

Эффективность применения логистического подхода к управлению материальными потоками на производстве

Вопросы для контроля знаний

## **Глава 10. Распределительная логистика**

Понятие распределительной логистики

Задачи распределительной логистики

Логистические каналы и логистические цепи

Развитие инфраструктуры товарных рынков

Вопросы для контроля знаний

## **Глава 11. Транспортная логистика**

Сущность и задачи транспортной логистики

Сравнительная характеристика отдельных видов транспорта

Выбор вида транспорта

Транспорт свой или наемный

Выбор перевозчика

Составление маршрутов движения автомобильного транспорта

Транспортные тарифы и факторы, влияющие на их размер

Вопросы для контроля знаний

## **Глава 12. Информационная логистика**

Понятие, цель и задачи информационной логистики

Информационные потоки в логистике

Информационные системы в логистике

Требования к информационным системам в логистике и принципы их построения

Виды информационных систем в логистике

Принципы построения информационных систем в логистике

Эффект от внедрения логистических информационных систем

Вопросы для контроля знаний

## **Глава 13. Использование в логистике технологии автоматической идентификации штриховых кодов**

Проблема идентификации объектов, составляющих материальные потоки, и ее решение в логистике

Технология применения штрихового кода EAN-13

Физические законы, лежащие в основе технологии автоматической идентификации штриховых товарных кодов

Структура номера товара EAN-13

Эффективность применения технологии автоматической идентификации штриховых товарных кодов

Вопросы для контроля знаний

## **Глава 14. Сервис в логистике**

Понятие логистического сервиса

Формирование системы логистического сервиса  
Уровень логистического сервиса  
Зависимость затрат на сервис от уровня сервиса  
Зависимость объема продаж от уровня сервиса  
Определение оптимального уровня логистического сервиса  
Критерии качества логистического сервиса  
Вопросы для контроля знаний

#### **Глава 15. Управление временем процессов в логистике**

Время логистического процесса и конкурентоспособность предприятия  
Виды временных циклов в логистике  
"Разрыв" времени исполнения заказа и пути его сокращения  
Вопросы для контроля знаний

#### **Глава 16. Совершенствование товаропроводящих торговых систем на базе концепции логистики**

Логистический подход к организации товародвижения  
Логистика в звеньях товародвижения  
Цели службы логистики на предприятиях торговли  
Предпосылки и проблемы развития логистики в торговле  
Логистика и научно-техническое развитие торговли  
Эффективность применения логистики в торговле  
Вопросы для контроля знаний

### **Раздел III. ЗАПАСЫ И СКЛАДЫ В ЛОГИСТИКЕ**

#### **Глава 17. Понятие, основные виды, роль и логистика материальных запасов**

Понятие материального запаса  
Основные виды материальных запасов  
Основные причины сокращения запасов (отрицательная роль запасов)  
Основные причины создания запасов (положительная роль запасов)  
Развитие логистики как альтернатива росту материальных запасов  
Вопросы для контроля знаний

#### **Глава 18. Определение размера запасов**

Определение оптимального размера текущего запаса  
Удельные затраты на создание и хранение запасов  
Определение размера текущего запаса в условиях ограниченных возможностей управления хозяйственной ситуацией  
Определение размера страховых запасов  
Влияние характера распределения на размер страхового запаса

#### **Глава 19. Системы контроля состояния запасов**

Общая характеристика систем контроля состояния запасов  
Параметры основных систем контроля состояния запасов  
Сравнительная характеристика основных систем контроля состояния запасов  
Вопросы для контроля знаний

#### **Глава 20. Взаимосвязь управления запасами с другими функциями логистики**

Оптимизация ассортиментного состава запасов в эшелонах логистических систем  
Концентрация запасов как метод их сокращения  
Метод быстрого реагирования и размер запасов  
Вопросы для контроля знаний

#### **Глава 21. Понятие, виды и функции складов**

Склады, их понятие и роль в логистике  
Виды складов  
Функции складов  
Вопросы для контроля знаний

#### **Глава 22. Склад как элемент логистической системы**

Выбор оптимального варианта складской подсистемы логистической системы  
Определение оптимального количества складов в зоне обслуживания

Определение места расположения склада на обслуживаемой территории

Принятие решения о пользовании услугами наемного склада

Вопросы для контроля знаний

### **Глава 23. Склад как самостоятельная логистическая система**

Принципы организации технологических процессов на складах

#### **Структурный анализ складских процессов**

Принципиальная схема технологического процесса на складе

Транспортно-технологическая схема переработки грузов на складе

Технологические карты

Разработка стандартных процедур складского процесса.

Технологические графики

Сетевое планирование складских процессов

Технологические планировки складов

Карты организации рабочих мест персонала склада

Вопросы для контроля знаний

### **Глава 24. Организация складских процессов с элементами логистики**

Краткая характеристика складских операций

Поступление грузов на склад

Входной контроль поставок товаров на складе

Использование метода Парето (20/80) для принятия решения о размещении товаров на складе

Отборка ассортимента по заказу оптовых покупателей

Отгрузка товаров со складов

Вопросы для контроля знаний

### **Глава 25. Грузовая единица — элемент сквозного**

#### **логистического процесса**

Понятие грузовой единицы, роль в логистике и характеристики

Размер грузовой единицы

Пакетирование грузовых единиц

Практические приемы координации работ с грузовыми единицами

Вопросы для контроля знаний

#### **ЛИТЕРАТУРА**