

Глава 1. Управление программными проектами
Процессы и управление проектом
Управление проектами и СММ
Обзор СММ
Ключевые области процесса (КРА) для управления проектами
Управление проектами в компании Infosys
Сведения о компании Infosys
Поддержка проектов со стороны SEPG
Привлечение к проектам старших менеджеров
Обучение менеджеров проекта
Процесс управления проектом
Обзор учебного примера ACIC
Итоги
Литература

ЧАСТЬ I. ПЛАНИРОВАНИЕ ПРОЕКТА

Глава 2. Инфраструктура планирования проекта
База данных процессов
Содержимое базы данных процессов
Пример элемента базы данных
Базовая линия устойчивости процесса
Имущество процесса и система совокупности знаний
Итоги
Литература

Глава 3. Планирование процесса
Процесс разработки в Infosys
Стандартный процесс
Адаптация процесса
Пример: адаптация для коротких проектов
Управление изменениями требований
Процесс управления изменениями
Примеры
Планирование процесса для проекта ACIC
Итоги
Литература

Глава 4. Оценивание трудоемкости и составление графика работ
Понятия оценивания и составления графика
Модели оценивания трудоемкости
Оценивание графика выполнения работ
Оценивание трудоемкости
Восходящий подход к оцениванию
Нисходящий подход к оцениванию
Подход с числом вариантов использования
Эффективность подхода в целом
Оценки трудоемкости для проекта ACIC
Составление графика работ
Составление общего графика работ
Эффективность подхода
Составление детального графика работ
График работ проекта ACIC
Итоги
Литература

Глава 5. Планирование качества

Понятия качества

Процедурный подход к управлению качеством

Количественные подходы к управлению качеством

Планирование количественного управления качеством

Установка цели качества

Оценивание ошибок для других стадий

Планирование процесса качества

Планирование предупреждения ошибок

План качества из проекта ACIC

Итоги

Литература

Глава 6. Управление рисками

Понятие о рисках и управлении ими

Оценка рисков

Идентификация рисков

Назначение рискам приоритетов

Контроль риска

Планирование управления рисками

Мониторинг и отслеживание рисков

Примеры

Проект ACIC

Проект XYZ

Итоги

Литература

Глава 7. Планирование измерений и отслеживания

Понятия, используемые в измерениях

Система показателей и измерения

Мониторинг процесса посредством статистического контроля

Измерения

Сбор данных о трудоемкости

Регистрация и отслеживание ошибок

Измерение продолжительности работ

Измерение размера

Отслеживание проекта

План проведения измерений и отслеживания в проекте ACIC

Итоги

Литература

Глава 8. План управления проектом

Управление командой

Структура команды

Общение в команде

Развитие команды

Общение с заказчиком и разрешение проблем

Структура плана управления проектом

План проекта ACIC

Итоги

Глава 9. Управление конфигурацией

Понятия управления конфигурацией

Процесс управления конфигурацией

Планирование и настройка управления конфигурацией

Выполнение контроля конфигурации

Мониторинг состояния и аудиты
План управления конфигурацией проекта ACIC
Итоги
Литература
ЧАСТЬ II. Выполнение и закрытие проекта
Глава 10. Экспертизы
Процесс проведения экспертизы
Планирование
Обзор и подготовка
Совещание группы экспертизы
Доработка и контроль
Одиночная экспертиза
Правила проведения экспертиз в проектах
Сбор данных
Журнал самоподготовки
Журнал совещания группы экспертов
Итоговый отчет групповой экспертизы
Мониторинг и контроль
Базовая линия устойчивости экспертизы
Правила анализа и контроля
Пример
Введение экспертиз и синдром ЗНП
Эксперимент в Infosys
Данные из эксперимента
Итоги
Литература
Глава 11. Мониторинг и контроль проекта
Отслеживание проекта
Отслеживание действий
Отслеживание ошибок
Отслеживание вопросов
Отчеты о состоянии
Анализ в контрольной точке
Анализ фактических и предполагаемых значений сроков и трудоемкости
Мониторинг качества
Мониторинг рисков
Анализ в контрольной точке для проекта ACIC
Анализ на уровне действий с использованием SPC
Анализ и предупреждение возникновения ошибок
Выполнение анализа Парето
Выполнение каузального анализа
Выработка и реализация решений
Предупреждение ошибок в проекте ACIC
Мониторинг и аудит процесса
Проведение аудита
Последующие мероприятия
Итоги
Литература
Глава 12. Закрытие проекта
Анализ закрытия проекта
Роль анализа закрытия
Выполнение анализа закрытия

Отчет об анализе закрытия
Отчет об анализе закрытия проекта АСІС
Итоги
Литература